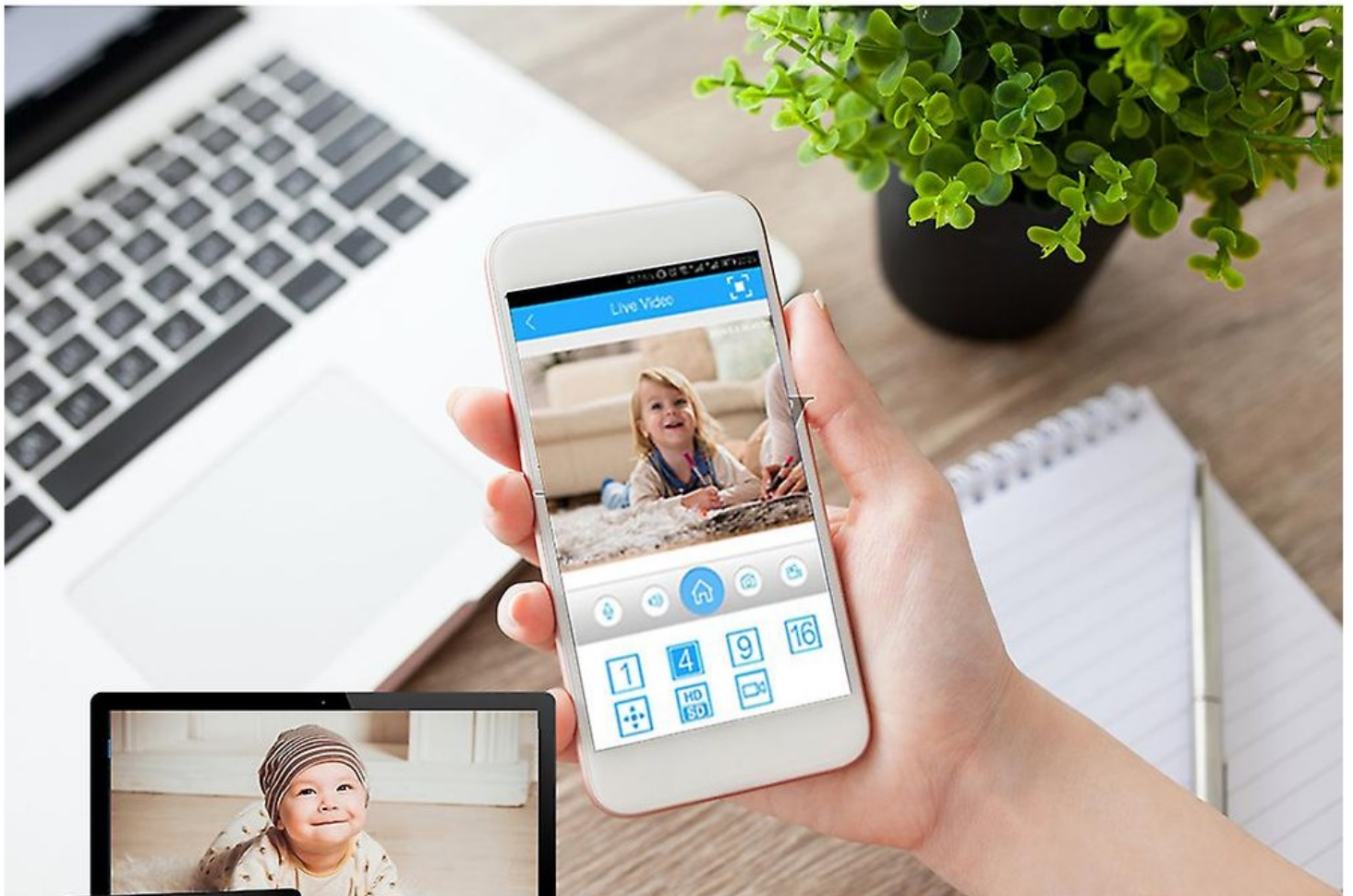




| Guida Introduttiva XMEye |



Cos'è XMEye

XMEye è un cloud storage e un sistema di servizi gratuiti per sistemi TVCC che consente il monitoraggio remoto tramite più dispositivi. È un'applicazione CCTV in grado di memorizzare diversi tipi di video in varie dimensioni e funziona su PC se visualizzati utilizzando un emulatore come Bluestack .

Alcune delle caratteristiche di XMEye includono:

- Supporto per l'accesso al cloud
- Supporto di conversazione bidirezionale
- Monitoraggio live view
- Riproduzione remota
- Funzionalità di riproduzione e registrazione in locale
- Funzione di ricerca di immagini e screenshot
- Supporto del controllo PTZ (pan-tilt-zoom)
- Scanner del numero di serie e codice QR disponibili
- Modifica del registro cloud
- Aggiungi / modifica / elimina dispositivo remoto

XMEye è stato creato da esperti del settore di fiducia e presenta molti vantaggi rispetto alle sue controparti sul mercato. Le sue funzionalità Cloud 3.0 lo rendono più veloce di prima.

Oltre ad essere facile da usare, XMEye è anche compatibile con la maggior parte delle telecamere di sicurezza IP. Il suo archivio cloud viene regolarmente salvato e sottoposto a backup per proteggere i filmati di sicurezza e prevenire errori.

XMEye è stato creato da esperti del settore di fiducia e presenta molti vantaggi rispetto alle sue controparti sul mercato. Le sue funzionalità Cloud 3.0 lo rendono più veloce di prima.

Oltre ad essere facile da usare, XMEye è anche compatibile con la maggior parte delle telecamere di sicurezza IP. Il suo archivio cloud viene regolarmente salvato e sottoposto a backup per proteggere i filmati di sicurezza e prevenire errori.

Come funziona XMEye

L'applicazione XMEye funziona in modo unico, in quanto tutti i dispositivi Xiongmai sono collegati automaticamente ai server cloud gestiti da Xiongmai. XMEye è un componente di comunicazione P2P (peer-to-peer) progettato per aiutare i suoi utenti ad accedere alle loro telecamere di sicurezza e DVR da qualsiasi parte del mondo senza la necessità di alcuna configurazione.

L'accesso a un dispositivo Xiongmai tramite una rete P2P richiede la conoscenza dell'identità univoca (UID) di quel dispositivo. Ogni dispositivo ha un UID, che è derivato dall'indirizzo MAC del dispositivo. Molte aziende di elettronica hanno indirizzi MAC specifici che possono utilizzare.

Xiongmai utilizza gli indirizzi MAC di aziende come Cisco Systems, Metrohm AG e Koenig & Bauer AG. Calcolando tutti gli intervalli di UID per gli indirizzi MAC di queste società, il cloud Xiongmai ha circa nove milioni di dispositivi online entro il 2% degli intervalli disponibili.

Oltre ad essere facile da usare, XMEye è anche compatibile con la maggior parte delle telecamere di sicurezza IP. Il suo archivio cloud viene regolarmente salvato e sottoposto a backup per proteggere i filmati di sicurezza e prevenire errori.

XMEye è stato creato da esperti del settore di fiducia e presenta molti vantaggi rispetto alle sue controparti sul mercato. Le sue funzionalità Cloud 3.0 lo rendono più veloce di prima.

Oltre ad essere facile da usare, XMEye è anche compatibile con la maggior parte delle telecamere di sicurezza IP. Il suo archivio cloud viene regolarmente salvato e sottoposto a backup per proteggere i filmati di sicurezza e prevenire errori.

Le migliori caratteristiche di XMEye

Video dal vivo

Dal tuo "Elenco dispositivi", puoi selezionare qualsiasi dispositivo e fare clic su "Avvia video" in basso per accedere all'interfaccia del video live.

Riproduzione remota

L'utilizzo di XMEye su un dispositivo mobile consente di visitare il dispositivo da remoto; è possibile raccogliere video dalla memoria hardware e ottenere la riproduzione. Puoi fare clic su un momento nell'angolo in alto a destra per cercare. Puoi riprodurre / mettere in pausa, registrare audio o scattare istantanee come desideri. Certo, devi assicurarti che il video sia disponibile o non funzionerà!

Parlando audio

Fare clic sull'icona del microfono per accedere all'audio parlato o disattivarlo. Puoi comunicare con il tuo dispositivo dal tuo telefono cellulare.

Con quali dispositivi / sistemi è compatibile XMEye

XMEye è più utilizzato sui PC. Tuttavia, può funzionare solo su PC a condizione che venga eseguito tramite un emulatore come Bluestack . Oltre ai PC, funziona anche su dispositivi mobili iOS e Android. Il software VMS generale può essere utilizzato direttamente sul sistema per la videosorveglianza.

Tieni presente che XMEye non ha un'applicazione che gira sullo smartphone Windows 10. Potrebbe essere aggiornato presto per funzionare con tali dispositivi se la domanda è sufficiente.

Come collego il mio DVR a XMEye

Dopo aver scaricato l'app XMEye da Google Play Store o Apple Store, bastano tre passaggi per connettere il tuo DVR a XMEye:

1. **Tocca Accesso locale**
2. **Aggiungi dispositivo:** fare clic sul pulsante "Più " per aggiungere una telecamera
3. **Immettere le informazioni di sistema:** Usa il nome che desideri Trova il S / N sul monitor (Notare che il S / N sull'etichetta del DVR non è quello utilizzato per visualizzare e connettersi) Non esiste una password predefinita.

Come mi registro su XMEye

Proprio come qualsiasi applicazione, sarà necessario registrarsi alla prima visita al sito Web www.XMEye.net per accedere ai server cloud di XMEye. Apparirà una pagina e ti sarà richiesto di fornire le seguenti informazioni:

- Nome utente
- Nome
- Sesso
- Contatto
- Indirizzo
- E-mail
- Parola d'ordine

È importante notare che è necessario immettere un indirizzo e-mail valido. Questo verrà utilizzato per reimpostare la password nel caso in cui la dimentichi. Dopo aver completato le informazioni e aver fatto clic su "OK", verrai reindirizzato alla pagina di accesso.

Nella pagina di accesso, ti verrà richiesto di inserire il nome utente e la password registrati, quindi dovrai inserire il codice di verifica prima di accedere.

Come si scarica, si utilizza e si visualizza XMEye su un PC / laptop

1. Scarica un emulatore Android come Bluestacks (vedi sotto per i dettagli)
2. Avvia l'emulatore
3. Scarica il file apk di XMEye sul tuo PC
4. Trascinalo nel tuo emulatore
5. Segui le istruzioni per installarlo correttamente
6. Una volta completata l'installazione, avvia XMEye all'interno dell'emulatore
7. Configura XMEye con telecamere IP e DVR installati come mostrato nella precedente sezione "Come collego il mio DVR a XMEye?" sezione

XMEye è un'applicazione mobile che non funzionerà sul tuo laptop a meno che non utilizzi un emulatore come Bluestacks. Questo emulatore ti aiuta ad accedere alle applicazioni mobili sul tuo PC o laptop. Questo è molto importante perché a volte potresti voler guardare il filmato dal vivo su XMEye. I dettagli che devi guardare potrebbero essere oscuri se visualizzati attraverso un telefono cellulare, quindi uno schermo più grande ti darà più chiarezza.

Di seguito sono riportati i passaggi da seguire per utilizzare Bluestacks:

1. Vai su [Bluestacks.com](https://www.bluestacks.com) e scarica l'applicazione Bluestacks sul tuo PC. Dopo aver ottenuto il file.exe, esegilo e installalo sul tuo PC. Dopo l'installazione, puoi seguire il tutorial per familiarizzare con il suo utilizzo.
2. Dopo aver avviato l'applicazione Bluestack, vai nella sezione in alto a destra di Bluestacks e cerca XMEye nel suo app center. Fare clic su "Download" e installare.
3. Dopo l'installazione, eseguire l'applicazione e accedere. È possibile utilizzare i collegamenti descritti nel tutorial Bluestack per navigare facilmente tra le schermate ed eseguire più applicazioni contemporaneamente.
4. È quindi possibile configurare XMEye con le telecamere IP / DVR installati.

Nota che, poiché XMEye supporta una manciata di fotocamere, dovrai avere i loro numeri di serie prima di poterle accoppiare con l'applicazione XMEye sul tuo computer.

Inoltre, devi tenere presente che avrai bisogno di 300 MB all'ora per ciascuna telecamera per archiviare le tue immagini video. XMEye è compatibile con e funzionerà su Windows XP / 7 / 8.1 / 10 / Vista e Mac OSX a condizione che tu abbia Bluestacks sul tuo PC.

Come si scarica, si utilizza e si visualizza XMEye su un Mac

I passaggi per scaricare e utilizzare XMEye su computer Mac sono quasi gli stessi di quelli per utilizzarlo su PC o laptop. La differenza principale è che dovrai ottenere la versione Mac dell'emulatore.

Di seguito è riportato un riepilogo dei passaggi necessari per eseguire XMEye su Mac:

- Scarica un emulatore per il sistema operativo Mac
- Installa l'emulatore, ad esempio Bluestacks, dal suo file
- Avvia l'emulatore
- Registrati, se è la prima volta che usi l'emulatore
- Usa l'opzione di ricerca integrata per scaricare l'app XMEye e installarla
- Dopo l'installazione, avvia l'app XMEye e utilizza i numeri di serie delle telecamere IP e dei DVR per configurarli come mostrato in "Come collego il mio DVR a XMEye?" sezione

Come si scarica, si utilizza e si visualizza XMEye su dispositivi Android e iPhone

Gli utenti possono trovare l'app in due modi:

1. Cerca XMEye sull'App Store / Google Play scaricalo
2. Ottienilo dal fornitore del dispositivo

Dopo l'installazione, fare clic sull'icona XMEye per iniziare a usarlo. La pagina di accesso è il primo posto a cui vieni indirizzato. È possibile fare clic su una delle tre opzioni di accesso: Accesso locale ", " Accesso cloud "o " Accesso diretto " .

Accesso locale

L'accesso locale non ti consente di accedere alla funzione video cloud, quindi non devi inserire il tuo ID utente o la password. Facendo clic su "Login locale", verrai reindirizzato all "'Elenco dispositivi".

Accesso al cloud

Il nome utente per l'accesso è lo stesso utilizzato per registrarsi su www.XMEye.net. L'utente può fare clic sul pulsante "Registrazione utente" nell'app per registrare un nuovo account. Se l'utente ha dei dispositivi salvati nel cloud, può sempre accedervi dopo l'accesso al cloud. È possibile aggiungere dispositivi all'applicazione in tre modi: aggiunta manuale, configurazione rapida e ricerca LAN.

Aggiungi manualmente

Per aggiungere manualmente, fare clic sul pulsante "+" nell'angolo in alto a destra dell "'Elenco dispositivi". Da lì, fai clic sull'interfaccia "Aggiungi dispositivo". Il modo predefinito per aggiungere il dispositivo è manuale, quindi non sarà difficile da trovare. Di seguito sono riportate le informazioni che dovrai inserire quando desideri aggiungere manualmente il dispositivo:

- Nome dispositivo: può essere personalizzato
- Numero di serie
- Nome utente: il nome utente predefinito è "admin"
- Password: non esiste una password predefinita
- Porta: l'impostazione predefinita è "34567"

Dopo aver inserito questi dettagli, verrai reindirizzato alla pagina "Elenco dispositivi" e vedrai che il tuo dispositivo è stato aggiunto.

Configurazione rapida

Per accedere all'interfaccia di configurazione Wi-Fi, fare clic su "Configurazione rapida" in "Aggiungi dispositivo". Immettere la password Wi-Fi, selezionare "Fine" per vedere un colore verde mostrato nell'area dei suggerimenti. Fare clic su "Completa tutte le azioni precedenti" per eseguire la scansione.

Verrà quindi visualizzato il contrassegno verde del dispositivo di monitoraggio. Fare clic per aggiungere un dispositivo. Ci sono un paio di operazioni che puoi eseguire usando il pulsante "Modifica".

Ricerca LAN

Per cercare dispositivi all'interno della stessa rete locale (LAN), fare clic sul pulsante "Cerca" nella parte inferiore della pagina "Aggiungi manualmente".

Menu dell'app XMEye

Le seguenti voci appaiono nel menu dell'app XMEye:

- Codifica configurazione: per modificare la risoluzione, i parametri video, l'audio, la definizione e la frequenza dei fotogrammi
- Configurazione registrazione: è possibile modificare la durata del video, il set di streaming e il tempo di pre-registrazione
- Configurazione allarme: è possibile ricevere un messaggio di allarme
- Configurazione immagine: è possibile capovolgere l'immagine utilizzando il pulsante specchio
- Riproduzione remota

- Configurazione archiviazione: fare clic per visualizzare la capacità totale e residua
- Cambiare la password
- Download: è possibile selezionare un periodo per il download e osservare lo stato di avanzamento
- Informazioni su: fare clic per ottenere quanto segue
 - Numero di versione del software
 - Numero di versione del dispositivo
 - Numero di serie
 - QR Code
 - Ora dell'ultimo aggiornamento
 - Tempo sincrono
 - Tempo di esecuzione
 - Stato del cloud
 - Modalità di rete e così via

Cambio della lingua sull'applicazione XMEye

Puoi passare alla tua lingua preferita sull'applicazione XMEye. Quando la lingua del telefono è l'inglese, anche l'app XMEye passerà all'inglese.

Come scarichi, utilizzi e visualizzi XMEye su una Smart TV

Poiché applicazioni come XMEye esistono nei file apk, puoi scaricare il file apk sul tuo laptop e copiarlo sulla tua unità flash. Inserisci l'unità flash nella tua smart TV. Dovresti vedere l'applicazione visualizzata. Quindi, premere il pulsante "Seleziona" per vedere i dettagli dell'applicazione. Il passaggio finale è installare ed eseguire l'applicazione. Le app installate possono essere visualizzate nella schermata "Impostazioni".

Dov'è il numero di serie su XMEye

Per trovare il numero di serie del tuo XMEye, guarda nella sezione del menu principale. Fai clic su "Informazioni", quindi su "Versione". Il numero di serie è composto da un minimo di 16 caratteri che coinvolgono sia lettere che numeri.

Come abilitare la registrazione del rilevamento del movimento utilizzando XMEye

Una funzione di registrazione del rilevamento del movimento è disponibile con l'applicazione XMEye. Quando apri l'applicazione, seleziona "Accesso locale" in basso, quindi ti troverai nella tua interfaccia "Elenco dispositivi". In questa pagina è necessario selezionare la telecamera.

Questo ti porterà alla visualizzazione live della telecamera che hai selezionato. Fare clic sull'icona della casa della visualizzazione live, che porta alla scheda "Impostazioni". Selezionare il pulsante "Configurazione allarme". Nella pagina "Alarm Config", assicurati che "Alarm" e "Alarm Record" siano attivi.

Successivamente, fai clic sul pulsante Salva in alto per abilitare la registrazione del rilevamento del movimento. Altre funzioni nella pagina "Alarm Config" sono le seguenti:

- **Allarme perdita video:** se si verifica una perdita di video e questo è attivo, riceverai una notifica
- **Allarme push :** Questo spinge gli allarmi per renderli attivi sul tuo telefono
- **Istantanea dell'allarme:** se attivata, invierà un'istantanea quando rileva un movimento attraverso la telecamera
- **Video cieco:** Nei casi in cui la videocamera è stata spruzzata con vernice o coperta, riceverai la notifica. È molto importante attivarlo
- **Sensibilità:** se ricevi continuamente un falso allarme, prova a ridurre la sensibilità della tua app

Come faccio a scaricare i video XMEye

Puoi scaricare i video XMEye seguendo questi passaggi :

- Seleziona il dispositivo DVR
- Seleziona il numero della telecamera da cui desideri ottenere il video
- Seleziona la telecamera dal vivo (video in tempo reale)
- Seleziona home streaming video XMEye per ulteriori opzioni
- Seleziona il pulsante di download per selezionare la clip
- Seleziona dall'elenco dei video
- Riduci l'elenco selezionando non solo la data ma l'ora
- Seleziona la durata
- Finalizza i tempi di download
- Fare clic sul pulsante di download
- Al termine del download, torna alla selezione del dispositivo e scorri verso destra
- Seleziona "registrazione locale" per controllare il video scaricato
- Riproduci tramite il tuo lettore video

XMEye Cloud Storage

Il cloud storage XMEye è gratuito. Ha server cloud in grado di memorizzare enormi video, immagini e altri media. Per poter salvare questi video in locale, è necessario disporre di spazio sufficiente nella scheda SD. Inoltre, sono necessari circa 300 MB all'ora per ciascuna telecamera per salvare / archiviare i video.

Risoluzione dei problemi di XMEye

XMEye di solito è un'applicazione stabile, ma se non funziona, prova quanto segue:

- **Aggiorna il tuo browser .** Facendo clic su Ctrl + F5, puoi forzare un aggiornamento del browser che stai utilizzando. Funzionerà se utilizzi Internet Explorer, Chrome o Firefox.
- **Cancella la cache temporanea del tuo browser .** Cancella i cookie del tuo browser per assicurarti di avere la versione più recente di www.XMEye.net .
- **Cancella la cache DNS locale del tuo browser .** Assicurati di avere una versione recente di www.XMEye.net dal tuo ISP. Per Windows, puoi farlo da "start", quindi "command", quindi digitare "ipconfig / flushdns" e premere invio.
- **Prova un servizio DNS alternativo .** Se ancora non funziona, probabilmente il tuo ISP sta bloccando www.XMEye.net, quindi ti consigliamo di provare un servizio DNS alternativo come Google DNS o OpenDNS.